



## 客户背景

中国中医科学院西苑医院（简称“西苑医院”）创建于1955年12月，是新中国成立后由中央人民政府建设的第一所大型中医医院。经过60多年的发展，现已成为一所中医特色突出，诊疗优势明显，在国内国际具有较大影响力，集医疗、科研、教学、保健为一体的三级甲等综合性中医医院。

作为隶属于中国中医科学院下的三甲医院，业务量非常大，IT系统高效，健康的运行，与人民群众的健康息息相关。如果通过有效的技术手段，保障IT业务系统的高效运行，是一个巨大的技术挑战

## 遇到的难题

1. HIS服务器硬件压力很高，CPU持续在70%左右，磁盘队列在400左右，造成系统性能严重不足；
2. 经常会死锁现象，导致收费处操作超时，业务高峰期更加严重，严重影响效率；
3. 院领导的一些操作，经常很慢，往往都在20分钟左右，体验非常不好；
4. 核心业务经常出现慢，卡的情况，无法有效定位问题原因，而且也不清楚数据库中是否存在其他问题和隐患，给运维部门带来不可预知的风险。医院现有的运维人员对数据库层面也不是很专业，数据库也很难去有效的管理起来。

## 解决方案

通过 SQL 专家云数据库监控运维设备把医院的所有系统接入进来，统一进行管理，让数据库当前的问题得到解决，隐患问题提前消灭，管理好核心的数据库。

如下图



## 用户收益

SQL 专家云在医院扮演半个 DBA 的角色，帮助医院监控和管理 HIS/EMR/PACS 等核心数据库，及时发现和预警影响系统运行效率的事件，如锁、慢 SQL 等异常问题。同时帮助医院信息科快速诊断和定位异常位置，降低风险持续时间，提升患者就医体验。

并且通过 SQL 专家云的数据呈现，加上我们技术专家的顾问式服务，对医院现有系统存在的性能问题进行智能调优，对业务中存在一些运行不高效的语句进行改善，最大程度提升系统性能水平。帮助医院管理好数据库，让数据库不再成为医院的心头病。