



用户简介

碧桂园集团，是一家以房地产为主营业务，涵盖建筑、装修、物业管理、酒店开发及管理、教育等行业的国内著名综合性企业集团，中国房地产十强企业。下辖国家一级资质建筑公司、国家一级资质物业管理公司、甲级资质设计院等专业公司；涉及酒店、教育、等多个行业。

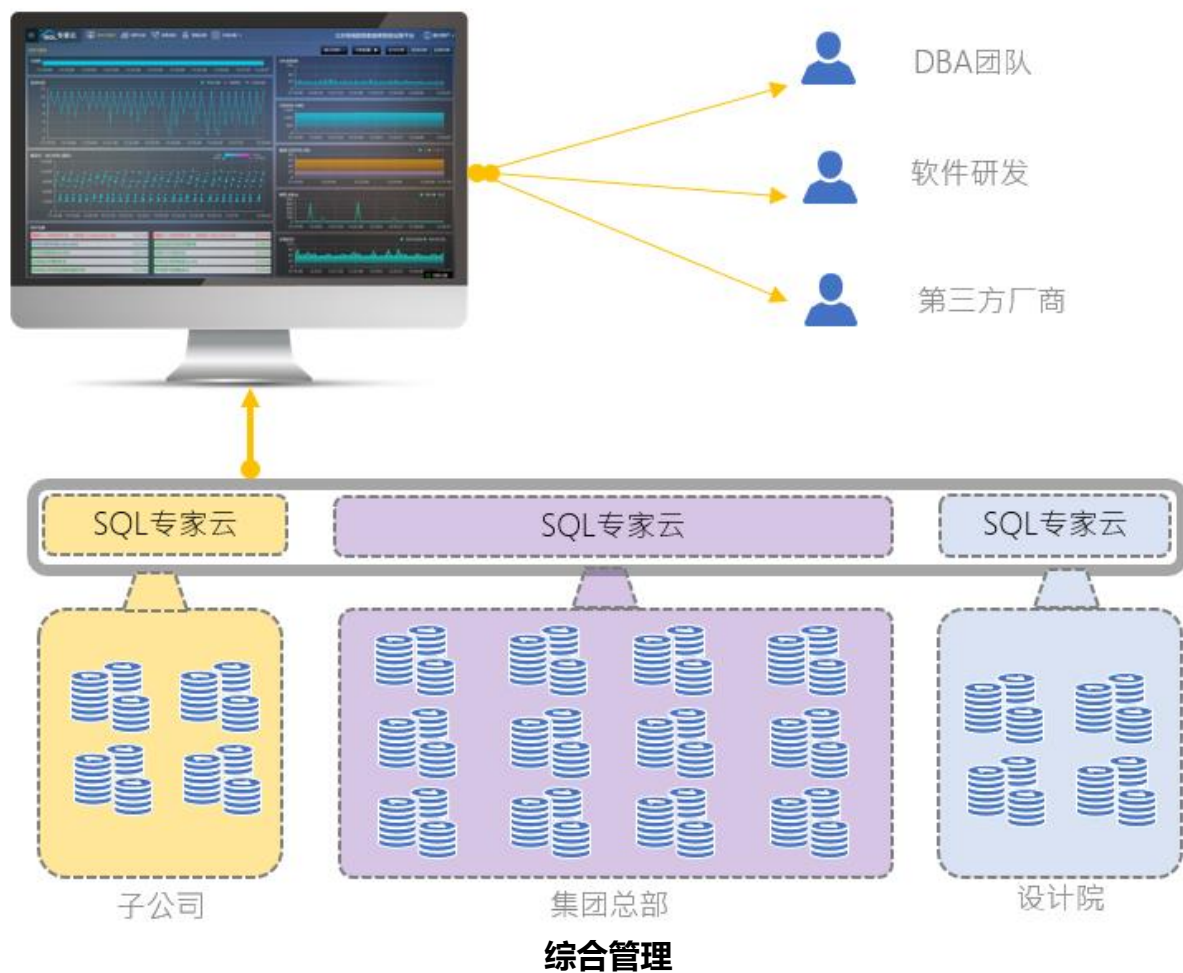
作为地产领军企业，碧桂园集团公司 ERP、经营、成本等系统运行多年，数据量庞大，系统平均体量在 3T 左右，有 50 多套系统，有 4 人 DBA 技术团队。

客户难题

- 面对集团 50 多套系统，4 人 DBA 技术团队的管理仍显得极其吃力，问题不断。
- 分子公司同样信息系统众多，基本没有专业 DBA 管理，只能寻求集团信息中心的帮助，但缺少协作的平台，日常管理效率极其低下。
- 集团公司、分子公司都存在系统慢的现象，严重时甚至卡死，由于涉及硬件、软件、甚至大量的接口等众多环节，用户根本不知道数据库到底有多慢，没有全面可量化的数据。

解决方案

使用 SQL 专家云可视化、智能化管理平台，通过分布式的部署，将集团公司的众多业务系统加入到平台监控体系，让平台来做监管，对不同系统做定制化的报警机制，同时结合资深 DBA，对重要业务系统做周期性的深度体检。



用户收益

- 集团众多系统得到统一管理，自动化、智能化的管理模式，极大的提升管理效率、降低管理成本；
- 上线两年的时间已经形成较为全面的集团知识库，同时也提升明源、理正等软件厂商产品的用户体验；
- 通过多角色的协作，系统突发问题不断减少，相对于人工运维管理，突发问题的处理效率也得到了大幅提升。