

客户简介

北京大学深圳医院原名“深圳市中心医院”，于1999年底建成开业，2001年3月正式更名为“北京大学深圳医院”和“北京大学深圳临床医学院”。医院开设53个临床医技科室，其中1个国家级合作重点学科、8个省级临床重点医学专科、1个省级重点实验室，国家级培训基地三个。2017年医院年门急诊总量约291万人次，年出院病人近6.3万人次，年手术量4.2万台次，是深圳市政府投资建成的集医疗、教学、科研和预防为一体的现代化综合性三级甲等医院。

医院的 IT 难题

- 近两年医院信息化步伐加大，医院的数据量、业务量都呈现几何倍数增长，数据量突破 TB 级别，面对众多系统，上百个数据库，核心数据平台的管理成为医院管理者头疼的问题；
- 客户端数量庞大，众多系统接口、数据交互频繁，同时有很多大型报表实时查询，系统有慢卡、阻塞的现象，严重时全院业务被“卡”住近一小时，前端业务科室的体验差；
- 医院缺乏专业数据管理团队，人少事多且杂，如何掌握复杂的数据运行行为，快速分析问题根源，提前处理问题和隐患，告别“救火式”运维成为医院的核心话题。

解决方案

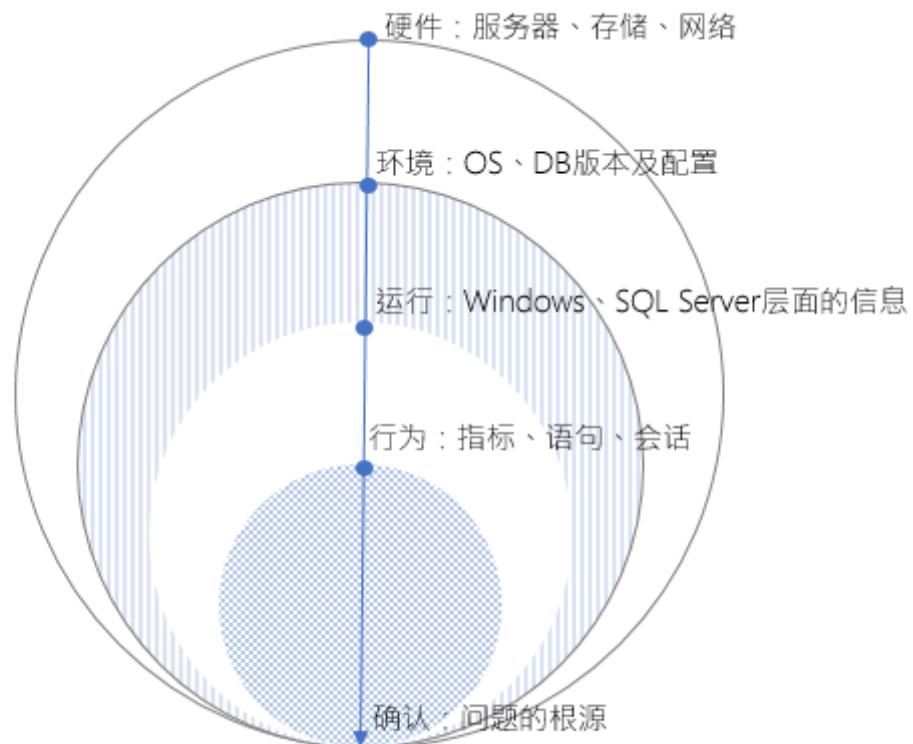
SQL 专家云是“数据库智能管家”，7*24 小时守护着核心数据，实时可视化呈现数据运行行为，追踪历史，分析隐患，提出改善建议，并为系统健康提供协作会诊的“电子病历”。本次方案中，我们为用户推荐了 SQL 专家云可视化、智能化管理平台，通过平台，达到了如下目的：

多系统集中管理



将 HIS、LIS、EMR 等众多系统纳入到 SQL 专家云可视化、智能化管理平台中来，作为医院的“数据库管家”，专家云将会实时呈现每一个数据库的运行状态，各种风险、问题直观呈现，让复杂的管理工作变得简单。

全面分析诊断



SQL 专家云从环境、性能、安全、备份、可用性、结构设计，6 大维度，108 项指标对数据库进行全面体检，哪些问题亟待解决，哪些问题是隐患需后期处理，哪些指标是正常的，所有问题一览无余，极大程度上提升了信息科的巡检效率。

智能运维改善



智能运维，自动生成优化策略。针对体检出来的问题和隐患，平台会自动给出合理化的建议，每项建议直击要害，让人觉得 SQL 专家云就是 IT 管理者的好帮手，原因是背后大量的用户模型和复杂的算法。

协作让运维更高效



通过 SQL 专家云平台的标准化数据，为 IT 的参与者（集成、开发、运维）提供一个协作运维的基础；通过资深 DBA 协助客户分析具体的性能瓶颈，查找低效的 SQL 语句，创建高效索引，通过读写分离的方式，把接口类目频繁查询的操作分离到只读服务器，改善系统当前面临的性能问题。

用户收益

使用 SQL 专家云平台，医院实现了核心数据平台的集中管控，让复杂的管理工作变得简单；通过 SQL 专家云平台，帮助医院构建完善的核心数据管理流程，“现在发生着什么，已经发生什么，我要做些什么的”，让医院做到“一切尽在掌握”的事前管理模式，医院系统在这样的模式下经过两年的平稳运行，数据层面的突然困扰发生数量为“零”。