



**中国光大银行**  
CHINA EVERBRIGHT BANK

## 用户简介

光大银行信用卡中心，直属于中国光大银行总行，是在国有控股、国际金融组织参股全国性股份制商业银行的框架内，服务于广大消费者的信用卡中心。中国光大银行信用卡中心实行的是总行直接领导下的、集中式的、信用卡事业部的组织形式，在全国各大中心城市，下设直属营销中心，与光大银行已有的 30 家分支行、300 多个对外营业机构共同组成光大银行的信用卡业务体系。

## 需求背景

### 运维管理难

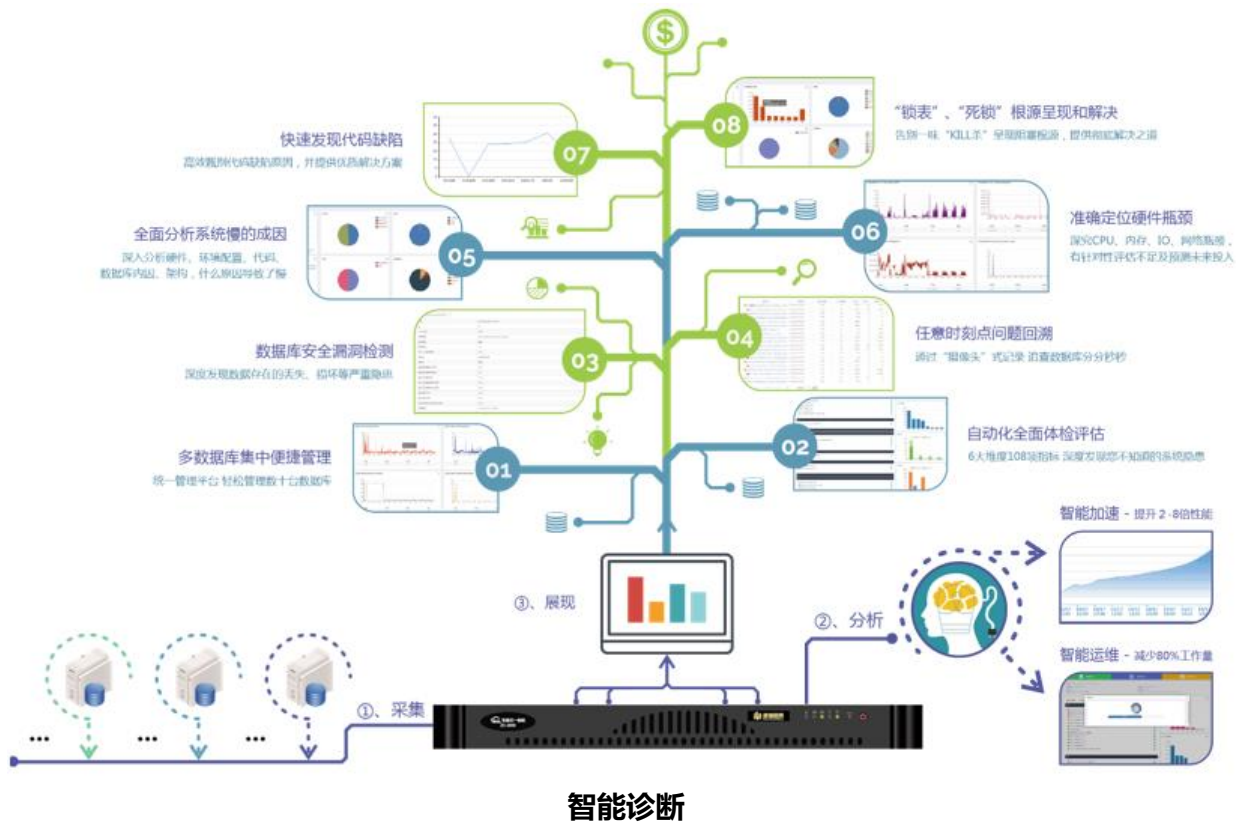
光大银行系统众多，各种程序、接口相互耦合，导致系统的隐患和风险点增多，给日常的运维管理工作带来极大挑战，人员投入量巨大。与此同时，经常有新系统上线，新功能的添加，给本就超负荷的工作压上了最后一根稻草。

### 运行效率低

随着数据量和业务量的迅速增长，系统性能无法满足高压环境下的业务需求，导致运行非常缓慢或者部分操作失败，严重影响前端人员的正常使用，用户进行业务操作，等待时间长，体验差，领导压力大，技术团队通宵加班。

## 解决方案

SQL 专家云可视化智能化管理平台，从环境、硬件、访问压力、代码质量、架构、数据库内部等多方面智能分析整个系统，第一时间评估系统上线的性能，并给出优化建议。



### 智能诊断

**查清楚**：从 6 大维度，108 项指标（软硬件环境、参数配置、结构设计、性能、可用性、备份、安全），对数据库进行全面体检，所有问题一览无余。

**看清楚**：到底有多少问题，有多严重，到底和哪些因素相关（CPU、内存、网络、IO、参数配置、索引、软件设计），让数据库说话；

**全面深入**：针对系统参数、慢语句、锁、等待、索引、性能计数器、执行计划、备份策略、错误日志等进行等集中展示与分析，让你轻松地探寻到数据库的根本；

**易操作**：借助大数据分析、专家经验与智慧所形成的自动优化结论，你不再需要到处寻找专家、从头分析，只需逐条执行结论即可，有了 SQL 专家云，你就是专家。

## 客户收益

通过 SQL 专家云的智能加速，新系统的运行速度得到用户领导的当面表扬，让工程师团队在省力的同时，完美的完成系统上线的工作。

从环境配置、性能、备份、可用性、安全性、结构设计六大维度全面辅助对系统的运维，节省人员 80%的工作量，对所有系统统一管理、智能管理，后端机械化、重复又繁重的工作，智能化后，让整个团队轻装上阵，迎接新的挑战。